



לכבוד

ישראל כרטיס עסקים

בית ישראל כרטיס, בר כוכבא 12 בני ברק, ת.ד 2025 בני ברק, 5112001

בעת הרשמה יש לאשר את התנאים בסוף הקריאה

כללי

הגישה והשימוש באתר המפתחים ("האתר") שמנהלת ומפעילה ישראל כרטיס בע"מ ("ישראל כרטיס") בין עבור עצמה ובין עבור חברות אחרות בקבוצת ישראל כרטיס, הינם בכפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן ולהוראות כל דין. על השימוש שלך באתר ובכלל זה בתכנים ובשירותים הכלולים בו יחולו תנאי שימוש אלה, לפיכך הנך מתבקש לקרוא אותם בעיון. השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים בו בפועל מהווה הסכמה מצדך לתנאי השימוש המפורטים להלן.

במידה ואינך מסכים עם תנאי מתנאי השימוש, עליך לחדול באופן מיידי מלעשות כל שימוש באתר.

ישראל כרטיס רשאית לשנות ולעדכן את תנאי שימוש אלו, כולם או חלקם בכל עת. שינויים מהותיים כדוגמת שינויים בתגמול, ייעשו בהודעה שתינתן למשתמש, 30 יום מראש ובכתב, בכותבת המייל המעודכנת במערכת. ניתן לצפות בתנאי השימוש המעודכנים באתר.

"קבוצת ישראל כרטיס" לצורך תנאי שימוש אלה - ישראל כרטיס בע"מ, ישראל כרטיס מימון בע"מ, יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ ופרימיום אקספרס בע"מ.

כותרות הסעיפים נועדו להקלת הקריאה בלבד והן לא תשמנה לפרשנות תנאי שימוש אלה.

1. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצדם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

"האתר" – אתר המפתחים של ישראל כרטיס בכתובת Coders.isracard.co.il.

"תנאי השימוש" - תנאי שימוש אלה.

"השירותים" - השירותים המוצעים באתר.

"המערכת" - האתר וכל מערכת או אמצעי נוסף המשמשים את ישראל כרטיס לצורך מתן השירותים.

"משתמש" - מי שהשלים את הליך ההרשמה לשימוש באתר, לרבות מי שביצע שימוש כלשהו באתר, בין בעצמו ובין עבור המשתמש, לצורך קבלת השירותים.

"לקוח" - בית עסק המפעיל אתר אינטרנט הכולל אפשרות תשלום באמצעות כרטיסי חיוב ואשר התקשר עם קבוצת ישראל כרטיס בהסכם לכיבוד כרטיסי חיוב (הסכם סליקה) או בית עסק המעוניין להתקשר עם קבוצת ישראל כרטיס.

למען הסר ספק, לישראל כרטיס שיקול הדעת הבלעדי באם להתקשר עם בית עסק מסויים בהסכם סליקה, ולמשתמש לא תהא כל טענה בקשר עם החלטת ישראל כרטיס לעניין זה.

"משתמש פעיל" - משתמש שנרשם למערכת עם פרטיו המלאים.

"שירותי סליקה" - שירותי סליקה של עסקאות בכרטיסי חיוב של קבוצת ישראל כרטיס, המוצעים על-ידי משתמשים באמצעות האתר.

"תוסף" - PLUGIN / קובץ / חיבוריות / GATE WAY לאתרי הפלטפורמות, כפי שמפורסמים באתר.

2. השימוש בשירותים

צירוף לקוחות:

2.1. ליד שלא יהפוך להסכם סליקה מול בית העסק יוסר מהאתר לאחר שלושה חודשים.

2.1.1. לאחר הרשמתך כמשתמש באתר, תוכל להזמין לקוחות להצטרף לקבלת שירותי סליקה ולקבל עבור כך תגמול, בכפוף לאמור להלן.

2.1.2. הלקוחות שיוזמנו על ידך להצטרף לשירותי הסליקה, יצטרפו לשירותי הסליקה בכפוף לשיקול עתה הבלעדי של ישראלכרט בהתאם למדיניות ישראלכרט, במסגרתו יידרשו למסור מידע ולהשיב לשאלות ולצרף מסמכי הזדהות, והכל בהתאם לנהלי ומדיניות ישראלכרט.

2.2. תגמול:

2.2.1. התגמול בגין כל לקוח הינו חד פעמי ובכפוף למפורסם באתר וניתן להתעדכן בסך התגמול בעמוד התוסף הרלוונטי.

2.2.2. בגין כל לקוח פעיל שהמשתמש צירף לקבלת שירותי הסליקה באמצעות האתר, המשתמש יהיה זכאי לקבלת תגמול חד פעמי לאחר צירופו של הלקוח וניתן להתעדכן בסך התגמול בעמוד התוסף הרלוונטי.

2.2.3. התגמול ישלח למשתמש בדואר רשום אחת לחודש, בהתאם לכמות הלקוחות הפעילים החדשים שנרשמו לאתר בחודש הקודם. מובהר בזאת כי הקביעה לגבי מיהו לקוח חדש פעיל תיקבע רק על פי המעודכן במערכות ישראלכרט.

2.2.4. המשתמש יוכל לבחור קבלת תגמול, ע"י כרטיס תוויו שי נטען דיגטלי או ע"י הצטרפות לישראלכרט וקבלת החזר ישירות לחשבון הסליקה בישראלכרט

2.3. התחייבויותיך בעת השימוש בשירותים:

2.3.1. הנך מתחייב שלא לבצע את הפעולות הבאות כולן או חלקן:

2.3.1.1. התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת המשתמש בשירותים.

2.3.1.2. לשדר ו/או להפיץ וירוסים, יישומים מזיקים ו/או כל תוכן, קובץ ו/או הודעה מזיקים, הרסניים, מכבידים, שגויים ו/או המפרים כל זכות או דין;

2.3.1.3. להפריע או לנסות להפריע להתנהלותה התקינה של המערכת.

2.3.1.4. להפיץ, לפרסם, לשלוח ו/או לאפשר משלוח של פרסום דברי פרסומת ללא אישור הנמען ו/או של הודעות ספאם;

2.3.1.5. להפיץ, לפרסם, לשלוח ו/או לאפשר משלוח של כל תוכן שאינו הולם, לא מדויק, מטעה או שאינו חוקי ו/או תוכן המפר זכויות קניין רוחני של מי בין חברות קבוצת ישראלכרט, צדדים שלישיים ו/או את זכותם לפרטיות.

2.3.1.6. שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר וכן פעולות כנ"ל לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור מתן השירותים.

2.3.1.7. הצבת השירותים, או כל חלק מהם או כל חלק מאתר, בתוך מסגרת של אתר אחר, (frame) או כחלק מאתר אחר (mirror) או כחלק משירות אחר ללא קבלת הסכמה מפורשת וכתובה של ישראלכרט.

2.3.1.8. שימוש בכל רובוט, תולעת, מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזור, ולאחר מידע בשירותים ו/או באתר, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ו/או באתר.

2.3.1.9. להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את השירותים ו/או את המערכת, ובכלל זה על ידי הפרעה לפעולות המערכת

2.3.2. השירותים המוצעים מהווים את קניינה הרוחני של קבוצת ישראל ושל צדדים שלישיים המופיעים באתר בהתאם, והנך מתחייב שלא לעשות כל שימוש בשירותים אלא בהתאם ועל פי הוראות תנאי שימוש אלה ותנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים.

2.3.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הינך מתחייב שלא להפנות לקוחות אשר עוסקים בפעילויות הבאות:

הימורים אסורים, פורנוגרפיה, פרסומי תועבה, פרסומי אלימות, מטבעות קריפטו, שיווק פירמידה, ממכר תעודות מזויפות וכן מכירת אלכוהול, טבק ותרופות שלא בהתאם לדיון, מוצרים מזויפים וכן בתחומים נוספים כפי שיפורסמו מעת לעת על-ידי ישראל

3. הרישום לשירותים

3.1. השירותים מותנים ברישום קודם ויחולו לגבי הרישום ההוראות המפורטות להלן.

3.2. במהלך הרישום לאיזה מן השירותים שיוצעו באמצעות המערכת, תתבקש לבחור בסיסמה אישית אשר תזהה אותך בעת השימוש באילו מהשירותים.

3.3. הינך נדרש לנקוט בכל האמצעים לשמירה על הסיסמה, ולפעול בהתאם להנחיות כפי שתהיינה מעת לעת.

3.4. בעת הרישום לשירותים תידרש למסור מידע אישי אודותיך, עצם סיום ההרשמה מהווה את הסכמתך ואישורך לקבוצת ישראל לשמור מידע מסוים אודותיך.

אלא אם כן צוין אחרת, לא חלה עליך חובה מכוח חוק למסור את המידע האישי שהתבקש ממך. מסירת יתר הפרטים תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, ישראל תהא רשאית שלא לספק את מלוא השירותים או חלק מהם.

3.5. השימוש במידע זה ובכל מידע אחר אודותיך יהא כפוף למדיניות הפרטיות של קבוצת ישראל כפי שמפורסם באתר זה ובאתר ישראל.

3.6. לידיעתך, כל התנועות והפעולות המבוצעות באמצעות המערכת מתועדות.

3.7. הנך מתחייב לספק מידע אמיתי, מדויק, נכון ומלא אודותיך כפי שמתבקש בטופס הרישום. בנוסף, הנך מתחייב לעדכן את המידע כפי שנמסר בטופס הרישום במטרה לשמור על נכונותו ושלמותו.

3.8. ישראל שומרת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את השירותים, כולם או חלקם, בכל מקרה של אספקת מידע שאינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון בזמן הרישום או לאחריו.

4. סעדים

4.1. בקרות אחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן, ישראל תהיה רשאית בכל עת וללא הודעה מוקדמת להחזיק ולעכב את התמורה המגיעה לך ממנה ו/או להגביל או לבטל את גישתך לשירותים ו/או למערכת ולסרב לספק לך את השירותים, כולם או חלקם:

4.1.1. אם הפרת או קיים חשש שהפרת איזה מהוראות תנאי שימוש אלה.

4.1.2. אם יסתבר שמידע שמסרת לא מדויק או שגוי.

4.1.3. אם ישראל סבורה שהשימוש שלך בשירותים מהווה סיכון כספי ו/או הונאה כלשהי ו/או אם קיים חשש סביר לכך, לרבות חשש לפגיעה במוניטין שלה.

4.1.4. אם ישראל סבורה שפעולותיך עלולות לגרום להפסד כספי ו/או תשלום ו/או ליצור סיכון משפטי עבורה, עבורך, עבר הלקוחות ו/או עבור קהל לקוחותיה.

5. אחריות וסיכונים

- 5.1. ישראל כרט מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת באמצעותם ניתנים השירותים, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות המשתתף ו/או אודות חשבונותיו, וכן של ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת המשתתף. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 5.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ישראל כרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם למשתתף במישרין או בעקיפין כתוצאה מחשיפת המידע, משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות במערכת, בין אם בישראל כרט ובין אם אצל המשתתף ובין אם אצל צד שלישי כלשהו הקשור עם המערכת, ובתנאי שאינם בשליטתה וישראל כרט עשתה מאמץ סביר למניעתן.
- 5.3. ישראל כרט איננה אחראית בשום צורה שהיא לתוסף ו/או לכל עניין הקשור עם התוסף ו/או לאבטחת המידע ו/או לקרות תקלות כלשהן בתוסף ו/או אצל אותם צדדים שלישיים המספקים את התוסף באתר וכי האחריות לכל נושאים אלה חלה על אותם צדדים שלישיים המספקים את התוסף, והכל בהתאם לתנאי השימוש בתוסף שלהם.
- 5.4. ספקי התוספים יעניקו תמיכה טכנית בהתקנה, חיבור, תפעול וכל עניין אחר הקשור עם התוסף בהתאם לתנאיהם.

6. פרטיות

- 6.1. **על תנאי שימוש אלו תחול מדיניות הפרטיות והגנת המידע של קבוצת ישראל כרט המפורסמת באתר זה ובאתר ישראל כרט.**
- 6.2. מסמך מדיניות הגנת מידע, נועד לשתף אותך במידע שאנו אוספים, משתמשים ומשתפים וכן היבטים נלווים נוספים. המדיניות הזו נוגעת לכלל השירותים והפעילויות של קבוצת ישראל כרט ולערוצי התקשורת איתך באינטרנט, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים, בשיחות פנים אל פנים ועוד.
- 6.3. חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים בעלי אופי טכני. עשינו את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.
- 6.4. אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש בשירותי ישראל כרט ומלמסור לישראל כרט מידע אודותיך. אנו נצטער על כך, אך זוהי זכותך ונכבד כל החלטה שלך.
- 6.5. מדיניות הגנת המידע מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלו.
- 6.6. מעת לעת עשויים לחול שינויים במדיניות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שישראל כרט מספקת, משינויים טכנולוגיים ועוד.
- 6.7. אנו נפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף. אנו נעדכן אותך בשינויים הללו בערוצים הדיגיטליים. שם תוכל לעדכן את הסכמותיך במידת הצורך.
- 6.8. המשך השימוש שלך בשירותים לאחר שפרסמנו את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתך למדיניות המעודכנת. אם אינך מסכים למדיניות המעודכנת, תוכל לסיים את השימוש שלך בשירותים.
- 6.9. קבוצת ישראל כרט אינה אחראית לתפעול האתרים ולשירותים של ספקי צד שלישי או לתוכן או לשירותים המוצעים בהם, מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין. על כן מומלץ לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מהאתרים של ספקי צד שלישי.

7. קישורים לאתרים חיצוניים

- 7.1. האתרים החיצוניים מועמדים לרשותך כפי שהם ("as is") וללא אחריות ו/או הבטחה מכל סוג, בין אם מפורשת או מכללא ו/או מכוח דין (ככל שהדין החל מרשה זאת). ככל שמתיר זאת החוק ובהיקף המרבי

אותו הוה מתיר, ישראלרר אינה נותנת כל הבטחה ולא תישא באחרררר, כולל בין היתר ומבלי לגרוע בנוגע לסחירות (Merchantability), הפרת זכויות והתאמה למטרה מסוימת (Fitness for Particular Purpose). ישראלרר אינה מבטיחה שהארתרים יהיו נגישים ללא הפרעה או נטולי פגמים ותקלות, או שהארתרים או השרתים עליהם הם מצויים נקיים מוירוסים ו/או כל גורם מזיק אחר. ישראלרר אינה מבטיחה ו/או נותנת מצג כלשהו בנוגע לשימוש בארתרים ו/או תוצאותיו של שימוש זה בכל הקשור לדיוק, אמיתות התוכן, מהימנות ו/או בכל עניין אחר. אתה האחרררר הבלעדי לנקיטת כל אמצעי הזהירות הדרושים ו/או המומלצים לדעתך להגן על-עצמך מפני תביעות, נזקים, אבדן ו/או סכנה העלולים לעלות כתוצאה ו/או בקשר עם שימושך ו/או הסתמכותך על הארתרים ו/או כל חלק מהם.

7.2. ככל שמתיר זאת הדין ובהיקף המרבי אותו הוה מתיר, בשום מקרה ישראלרר ו/או יתר החברות בקבוצת ישראלרר והגורמים הקשורים אליהן לא יישאו באחריות כלפיך ו/או כלפי כל ישות אחרת תחת כל תיאוריה משפטית, בין אם בעילה חוזית, נזיקית או אחרת, בין אם בשל נזק ישיר, עקיף, משני ו/או נסיבתי כולל ומבלי לגרוע אבדן רווחים, אבדן הזדמנויות עסקיות, אבדן הכנסה ו/או רווח, חסרון כיס, פגיעה במוניטין, אבדן מידע ו/או של כל דבר אחר; פיצויים מיוחדים, עונשיים ו/או לדוגמה הנובעים מו/או קשורים בכל דרך בשימושך בארתרים ו/או הסתמכותך עליו ו/או על כל חלק מהם ו/או בכל תקלה, חוסר דיוק, השמטה, פגם, פרצת אבטחה ו/או כל כשל בביצוע ואספקת השירות על-ידי ישראלרר והכל בכפוף לכך שעלות הנזק אינה בשליטתה של ישראלרר אשר עשתה מאמץ סביר למנעה.

8. הודעות ועדכונים

הודעות ועדכונים באשר לשירותים המוענקים באמצעות השירותים, לרבות דואר פרסומי, יכול ויישלחו אליך באמצעות מערכת הדואר האלקטרוני, או באמצעות דואר רגיל או באמצעות הודעות SMS או באמצעות פקסימיליה או באמצעות מערכת חיוג אוטומטית, או בכל אמצעי תקשורת אחר, לכתובת אותה ציינת בטופס הרישום לשירותים, או שנמסרה לנו במסגרת מתן השירות הנוכחי, או במסגרת ההסכם עליו הינך חתום מול ישראלרר.

9. הפסקת השירות

9.1. כמשתמש הינך רשאי לבטל את השימוש בשירותים, כולם או חלקם, בכל עת באמצעות פניה לשירות לקוחות של ישראלרר בכתובת coders@isracard.co.il לקוחות רשאים לבטל את השימוש בשירותים בכל עת באמצעות פניה לשירות בתי עסק של ישראלרר בטלפון 1800-840-840.

9.2. מובהר, כי בכל עת תוכל לשוב ולהירשם לשירותים לאחר ביטול השימוש.

9.3. ישראלרר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק לצמיתות או לפרק זמן מוגבל, את השירותים, כולם או חלקם, בכל עת.

9.4. ישראלרר רשאית לשנות את תנאי שימוש אלו, כולם או חלקם. שינויים מהותיים כדוגמת שינויים בתגמול, ייעשו בהודעה שתינתן למשתמש 30 יום מראש ובכתב, בכותבת המייל המעודכנת במערכת.

10. שירות לקוחות

10.1. שירות לקוחות ותמיכה טכנית למשתמשים תינתן על ידי ספק התוספים, באמצעות פתיחת קראית שירות מתוך האתר או באופן ישיר וקבלת מענה לכתובת המייל תוך 24 שעות מפתחת הקריאה. במידת הצורך תקבע שיחה בין נציג התמיכה לפונה.

10.2. שירות הלקוחות של ספקי התוספים יהיה פעיל עבור הלקוחות בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 16:00 בהתאם לספק התוסף.

11. סמכות שיפוט

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין המשתמש וישראלרר, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל הקרוב ביותר למקום מגוריו של המשתמש או במחוז תל-אביב יפו. על תנאי שימוש אלו ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.